

講師略歴

株式会社ケアレジエ 代表取締役 高松 誠 先生



●プロフィール

特別養護老人ホームや老人保健施設などで介護福祉士として現場に従事した後、介護支援専門員を取得し、居宅介護支援事業所のケアマネジャーとして15年以上勤務し、現在も活躍中で生涯ケアマネジャー宣言しています。介護職や相談援助職で培った経験をセミナー講師として情報発信し、ケアマネジメントやハラスメント問題、利用者に対するサービスマナーなどを伝え続けています。令和3年には株式会社ケアレジエを設立し、医療介護従事者の魅力を発信し未来の成り手を増やすことで、利用者も医療介護従事者もみんなが笑顔になることを願っています。

●主な活動や資格

- ・災害支援ケアマネジャー
- ・ワークサポートケアマネジャー
- ・主任介護支援専門員、介護福祉士、社会福祉士、精神保健福祉士
- ・北海道介護支援専門員協会 理事・副会長
- ・札幌市介護支援専門員連絡協議会 理事

●講師より一言

北海道札幌市の居宅介護支援事業所でケアマネジャーを務める高松と申します。カスタマーハラスメントに対して「医療介護業界」も我慢せず積極的な対策が求められる時代です。心のスタミナを保ち、笑顔で対策に取り組みましょう。ともに知識を深め、楽しく問題解決の道を探り、エキスパートへの第1歩を一緒に踏み出しましょう！